

Términos del servicio BLAZAR 4.0 (versión SaaS)

Estos Términos refieren a las relaciones entre el CLIENTE e INTERMARK IT sobre el uso de BLAZAR 4.0, su interfaz web, encriptación de datos, transmisión, acceso y tecnologías de almacenamiento.

CON EL OBJETO DE CONOCER LAS PREFERENCIAS DE NUESTROS USUARIOS DE SOFTWARE Y SERVICIOS, INTERMARK IT PUEDE RECOPIRAR DATOS DE USUARIO ANÓNIMOS Y ESTADÍSTICAS DE USO SOBRE LOS USUARIOS DE NUESTRO SOFTWARE Y SERVICIOS. INTERMARK IT COMPARTIRÁ DICHS DATOS CON SUS EMPRESAS FILIALES Y SOCIOS COMERCIALES CON FINES TÉCNICOS Y DE PUBLICIDAD, Y SE ESFORZARÁ PARA ASEGURARSE QUE LOS DATOS TRANSMITIDOS SE PROTEJAN ADECUADAMENTE.

LAS LICENCIAS COMERCIALES DE BLAZAR 4.0 PERMITEN A LOS USUARIOS OPTAR POR SER EXCLUIDOS DE ESTA COMPILACIÓN DE DATOS. LAS VERSIONES DE SOFTWARE GRATUITAS NO PERMITEN A LOS USUARIOS EXCLUIRSE DE ESTA COMPILACIÓN DE DATOS, INCLUIDOS LOS DATOS DE USUARIO. AL (I) UTILIZAR SOFTWARE GRATUITOS O (II) NO OPTAR POR SER EXCLUIDO DE LA COMPILACIÓN DE CIERTOS DATOS DE CARÁCTER PERSONAL, COMO LE PERMITE EL SOFTWARE COMERCIAL, ESTÁ DANDO SU CONSENTIMIENTO PARA LA COMPILACIÓN, USO Y TRANSFERENCIA POR PARTE DE INTERMARK IT DE SUS DATOS PERSONALES PARA LOS FINES EXPRESADOS.

Al registrarse como un usuario de BLAZAR 4.0 el CLIENTE está obligado a cumplir los Términos y condiciones descritas a continuación.

1. Conexión a Internet y software

1. Para que pueda usar BLAZAR 4.0 el CLIENTE debe tener acceso al Internet de alta velocidad. INTERMARK IT no es responsable de error alguno, pérdida de datos o su incapacidad de usar BLAZAR 4.0 debido a falta de la conexión a Internet adecuada.
2. El CLIENTE entiende que cualquier dato que se transmite por una conexión del Internet sin encriptación podría estar a disposición de terceros, en tal caso INTERMARK IT no responderá de violación de la confidencialidad de estos datos.
3. El CLIENTE reconoce y acepta que Internet y las comunicaciones que tienen lugar a través del mismo, podrían no ser absolutamente seguras y que conectarse al mismo aumenta la posibilidad de un acceso no autorizado a los sistemas informáticos, redes y todos sus datos almacenados. Los datos transmitidos a través de Internet o almacenados en cualquier equipo a través del cual se transmiten los datos podrían no seguir siendo confidenciales, por lo que INTERMARK IT no se hace responsable ni garantiza la privacidad, seguridad, autenticidad, así como la protección contra daños o destrucción de cualquiera de esos datos. El CLIENTE deberá asumir por cuenta propia los riesgos de uso de Internet.
4. El CLIENTE debe asegurarse que tiene el software de navegador apropiado que es necesario para usar BLAZAR 4.0. Su navegador debe aceptar el protocolo de codificación Secure Socket Layer (SSL), otros protocolos del Internet usados en BLAZAR 4.0 y también cookies.

2. Servicio SaaS

1. Servicios SaaS. Sin perjuicio de estos Términos de servicio SaaS y del pago de las tarifas previstas, INTERMARK IT deberá, durante el Periodo de Servicio (i) mantener el Software y los Datos del CLIENTE en el Sistema SaaS, (ii) permitir a los Usuarios acceder de forma remota y ejercer de interfaz con una instancia de ejecución del Software a través de Internet mediante navegadores web compatibles debidamente configurados y (iii) permitir a los Usuarios acceder y modificar los Datos del CLIENTE y almacenar Datos del CLIENTE adicionales, a través del uso del Software del CLIENTE.
2. Niveles de Servicios SaaS, Restricciones de Uso y Almacenamiento. En www.Blazar40.com se especifica la forma de uso y la capacidad de Almacenamiento aplicables al nivel de Servicios SaaS (es decir, FREE, BASIC, PERFECT o PRO) adquiridos por el CLIENTE.
3. El CLIENTE reconoce que los Servicios SaaS únicamente proporcionan derecho al CLIENTE a que los Usuarios accedan de forma remota al Software tal como se describe

en estos Términos de SaaS y no dan derecho al CLIENTE a descargar u obtener de otra forma una copia del Software.

4. Disponibilidad y Acuerdos de nivel de servicio de soporte. INTERMARK IT empleará esfuerzos comercialmente razonables para mantener la disponibilidad del tiempo de actividad y los tiempos de respuesta del servicio de soporte para los Servicios SaaS, tal como se especifica en la cláusula correspondiente de este Acuerdo.
5. Excedente de almacenamiento. INTERMARK IT deberá supervisar el Almacenamiento del CLIENTE. En el caso de que en un mes el máximo de almacenamiento del CLIENTE exceda la cantidad de almacenamiento comprometida (en caso de existir este compromiso), el CLIENTE será responsable ante INTERMARK IT del excedente según las cuotas especificadas en el Presupuesto.

3. Registro de usuarios

1. Para que pueda empezar a usar BLAZAR 4.0 el CLIENTE necesita registrarse como un usuario rellorando un formulario de registro. El CLIENTE declara que tiene al menos la mayoría de edad legal y que es capaz de firmar un contrato jurídicamente vinculante. No se permite el registro por "bots", "robots" u otros métodos automatizados.
2. El CLIENTE debe proporcionar su nombre y apellido, dirección de correo electrónico válido, su número de teléfono e información sobre la empresa que el CLIENTE representa. El cliente garantiza que toda la información que proporciona para su registro es verdadera, exacta, completa y actualizada. La ausencia de información verdadera puede resultarse en rescisión de su derecho al uso de BLAZAR 4.0. En este sentido, el usuario se abstendrá de utilizar identidades falsas, suplantar la identidad de cualquier otra persona o utilizar un nombre de usuario o la contraseña que no está autorizado a utilizar. El usuario autoriza a Intermark IT a hacer cualquier pregunta adecuada para verificar la información de registro proporcionada así como a enviar correos electrónicos relacionados con Blazar 4.0.
3. Una vez terminado el registro el CLIENTE recibirá un e-mail con sus datos de registro, usuario y contraseña, para acceder a BLAZAR 4.0. En cuanto el CLIENTE siga este enlace se hará el Administrador de su propio portal.
4. Como Administrador, el CLIENTE puede crear nuevos usuarios permanentes con permiso para acceder a su Portal dentro de los límites permitidos según las distintas versiones de la plataforma.
5. Como Administrador, el CLIENTE puede definir y modificar permisos de acceder a los datos de su portal para todos los usuarios, suspender o bloquear cuentas de ciertos usuarios.
6. La versión Blazar 4.0 - FREE no permite la creación de nuevos usuario por parte del Administrador.
7. Restricciones y Requisitos de los Usuarios. El CLIENTE es responsable de ponerse en contacto con INTERMARK IT a través de un representante autorizado en el caso de tener que agregar o eliminar Usuarios del Sistema SaaS. El CLIENTE reconoce que, cuando un Usuario accede por primera vez al Sistema SaaS, dicho Usuario podría estar obligado a (A) leer y mostrar su acuerdo en línea con determinadas condiciones de uso que pueden contener restricciones de conformidad con las condiciones de estos Términos de servicio SaaS, y (B) proporcionar determinada información personal, la cual deberá utilizarse únicamente por el Sistema SaaS para fines de identificación y verificación de dichos Usuarios.
8. El CLIENTE se compromete a suspender de inmediato las Contraseñas Autorizadas de cualquier persona en el caso de que (1) deje de ser considerada como Usuario, (2) si el CLIENTE ya no desea tener acceso a los Servicios SaaS o (3) si el CLIENTE reconoce o considera haber provocado la infracción por parte del CLIENTE de estos Términos de servicio SaaS o en el caso de efectuar un mal uso de una Contraseña Autorizada. En el caso de que INTERMARK IT considerara que un Usuario pueda haber provocado la infracción por parte del CLIENTE de los Términos de servicio SaaS o siempre que se efectúe un mal uso de la Contraseña Autorizada, INTERMARK IT podrá, según su propio criterio, suspender el uso de dicha Contraseña Autorizada indefinidamente, además de cualquier otro derecho o recursos previstos según los Términos de SaaS y la Política de Uso Aceptable o en virtud de la ley.

4. Procedimientos de identificación de usuario

1. Ninguna persona física puede tener más de una contraseña para usar BLAZAR 4.0.

2. El CLIENTE es responsable de cualquier actividad realizada en su cuenta. Además el Administrador es responsable de cualquier actividad realizada en su portal.
 3. Usando BLAZAR 4.0 el CLIENTE debe cumplir con todas las leyes y reglamentos locales, nacionales, extranjeros relevantes y también con las disposiciones del derecho internacional relevantes.
 4. El CLIENTE no debe reasignar su contraseña a otro usuario.
 5. Las Contraseñas son información confidencial. El CLIENTE debe tomar todas las medidas razonables para impedir que las descubran. El CLIENTE debe notificar INTERMARK IT si piensa que su contraseña o contraseñas de otros usuarios de su Portal sean conocidos por terceros.
 6. El CLIENTE no debe usar contraseñas de otros usuarios para acceder a BLAZAR 4.0.
- 5. Pago**
1. Si decide adquirir una versión comercial de BLAZAR 4.0 el CLIENTE está obligado a pagar el precio de suscripción. En otro caso las disposiciones de esta sección 5 no son de aplicación. El CLIENTE puede pagar por la suscripción usando la forma de pago anual o mensual. Vea los planes de precio actuales en www.blazar40.com/nuestros-precios
 2. El precio depende de la versión solicitada y del grado de funcionalidad ofrecida por la herramienta.
 3. Cualquier pago indicado en la lista de planes de precio no incluye impuestos. El CLIENTE es responsable de pagar todos los impuestos que pueden cargarse en su jurisdicción como consecuencia de su uso de BLAZAR 4.0.
 4. El CLIENTE tiene la posibilidad de usar la opción del pago recurrente mensual para usar BLAZAR 4.0. En este caso el pago se repetirá automáticamente cada mes. El CLIENTE puede desactivar esta opción en cualquier momento.
 5. El CLIENTE no sufrirá las consecuencias de cambios del precio que ocurra dentro del periodo por lo que el CLIENTE ha pagado ya.
 6. Todas las obligaciones de pago mencionadas en estos Términos del servicio no pueden cancelarse y los montos ya pagados no son reembolsables.
 7. Todos los servicios se pagarán por adelantado. INTERMARK IT no realizará ninguna gestión respecto a la provisión de los mismos hasta que el pago no quede suficientemente acreditado.
 8. Tarifas Recurrentes Comprometidas. El CLIENTE deberá pagar a INTERMARK IT (directamente o a través de un Distribuidor) o su designado las tarifas recurrentes comprometidas especificadas en el Presupuesto.
 9. Facturación de excedentes. El CLIENTE deberá abonar a INTERMARK IT (directamente o a través de un Distribuidor u otra persona designada) las tarifas del excedente de Almacenamiento sobre una base trimestral. En caso de que sea aplicable, las tarifas del excedente se basan en el importe mensual aplicable por unidad tal como se haya especificado en el Presupuesto.
 10. La falta de realizar su pago de suscripción se considerará un incumplimiento sustancial de estos Términos del servicio y puede resultar en sanciones y suspensión del servicio hasta que realice el pago. Además, tras haber pagado sus deudas se le podrá exigir que pague una tarifa de reconexión para continuar usando BLAZAR 4.0.
- 6. Duración y Resolución**
1. La duración inicial de los Servicios SaaS comenzará en la fecha en la que los Servicios SaaS pasen a estar disponibles para su acceso por parte del CLIENTE y se extenderá durante el plazo especificado en el Presupuesto.
 2. Los Servicios SaaS cubiertos por el Presupuesto se renovarán automáticamente al final del plazo inicial vigente en ese momento por sucesivas anualidades a menos que INTERMARK IT notifique al CLIENTE o que el CLIENTE notifique a INTERMARK IT (y el Distribuidor, si los Servicios SaaS han sido adquiridos a través de un Distribuidor), con una antelación de al menos 30 días su voluntad de no renovar el acuerdo. La renovación se basa en los niveles de Servicio SaaS comprometidos, así como en el almacenamiento y las cantidades en vigor a partir de la fecha de renovación. El Presupuesto puede contener cláusulas que estipulen que las tarifas de renovación de los Servicios SaaS para cada año pueden aumentar.
 3. Cualquiera de las partes puede revocar los Servicios SaaS si la otra parte incumple los términos establecidos en este documento o en el Presupuesto o la Política de Uso Aceptable y no remedia tal incumplimiento pasados treinta (30) días de la recepción de

un aviso por escrito de la parte no infractora; siempre que, no obstante, el periodo de subsanación de las cantidades debidas no abonadas sea de diez (10) días.

4. INTERMARK IT puede suspender o terminar los derechos del CLIENTE de usar BLAZAR 4.0 si el CLIENTE ha violado estos Términos del servicio. En este caso el CLIENTE tendrá la oportunidad de acceder a BLAZAR 4.0 durante 3 (tres) días adicionales para recuperar sus datos. Pasado dicho plazo sus datos serán eliminados.

7. Datos del CLIENTE

1. INTERMARK IT implantará las medidas de seguridad necesarias para prevenir las violaciones de seguridad. Es imposible mantener una seguridad sin fisuras, por lo que INTERMARK IT no ofrece ninguna garantía en este sentido. En consecuencia, el CLIENTE acepta que no va a incluir en los Datos del CLIENTE aquella información, documentos o datos técnicos que sean confidenciales. Excepto en lo que respecta a las obligaciones expresas de INTERMARK IT establecidas en estos Términos de SaaS, el CLIENTE es el único responsable de cualquier daño o pérdida causada por la destrucción no autorizada, la pérdida, la interceptación o alteración de los Datos del CLIENTE por parte de personas no autorizadas.
2. INTERMARK IT tratará todos los Datos del CLIENTE como confidenciales y solo podrá utilizar los Datos del CLIENTE para (i) proporcionar los Servicios SaaS (incluida la comunicación al CLIENTE acerca del uso de los Servicios SaaS), (ii) utilizar información agregada y/o anónima para mejorar sus servicios, desarrollar nuevos servicios, mostrar tendencias de uso general de los servicios y para el análisis estadístico y medidas comerciales, (iii) supervisar el uso del CLIENTE de los Servicios SaaS para fines de seguridad, soporte técnico y para la validación de cumplimiento y limitaciones de uso del CLIENTE, así como para cumplir, de cualquier otra manera, con las obligaciones de INTERMARK IT con el CLIENTE, (iv) hacer cumplir estos Términos de SaaS y (v) compartir con los subcontratistas de INTERMARK IT que necesiten conocer dicha información a fin de proporcionar los Servicios SaaS, siempre que estén obligados por similares normas de confidencialidad. Para una mayor claridad, la obligación de INTERMARK IT de mantener dichos Datos del CLIENTE confidenciales no se aplicará a la información que (1) INTERMARK IT conozca de otra fuente o que desarrolle de forma independiente sin referencia a los Datos del CLIENTE o (2) INTERMARK IT esté obligado a revelar por ley (solo hasta donde se requiera dicha divulgación).
3. La información recogida en formulario de registro, así como cualquier otra información adicional que pudiera solicitarse al CLIENTE por INTERMARK IT (directamente o a través de un Distribuidor) no será considerada datos personales a efectos de la normativa vigente de protección de datos.
4. El CLIENTE concede a INTERMARK IT la autorización para utilizar y reproducir su marca comercial y logotipo con la exclusiva finalidad de poder hacer referencia a dicha entidad en las acciones comerciales que INTERMARK IT entable para dar a conocer sus servicios: página web, presentaciones comerciales a posibles clientes u otras acciones comerciales similares. La reproducción y utilización de las marcas, logotipos o nombres comerciales propiedad de CLIENTE, se llevará a cabo por INTERMARK IT, siempre y en todo caso, de conformidad con el Manual de identidad corporativa del CLIENTE.
5. El CLIENTE no asumirá responsabilidad de ningún tipo derivada de la actividad que realice INTERMARK IT en el que figure algún elemento propiedad intelectual o industrial del CLIENTE. Esta autorización podrá ser revocada en cualquier momento por el CLIENTE, mediante comunicación fehaciente por escrito.
6. Una vez terminado, por la razón que fuese, la relación reglada bajo el presente acuerdo, INTERMARK IT destruirá toda la información que haya almacenado.

8. Garantías de Privacidad

1. Todos los datos que el CLIENTE sube a su portal son de su pertenencia. INTERMARK IT tomará todas las medidas razonables para asegurar la protección, confidencialidad e integridad de sus datos. Se aconseja hacer una copia de seguridad de sus datos regularmente para evitar pérdida de datos.
2. El cliente es el único responsable de proteger y mantener la confidencialidad de su nombre de usuario y contraseña, y es responsable de todas las actividades que ocurran bajo su cuenta. El usuario no permitirá a terceros utilizar su cuenta comprometiéndose a

notificar inmediatamente a INTERMARK IT cualquier uso no autorizado de su nombre de usuario, contraseña o cuenta.

3. INTERMARK IT no accederá a sus datos excepto con su autorización por escrito y solo para propósitos de soporte.
4. INTERMARK IT no compartirá, revelará, venderá, arrendará o modificará sus datos salvo con filiales o socios comerciales según se detalla en este Acuerdo.
5. INTERMARK IT garantiza que BLAZAR 4.0 corresponderá a la funcionalidad descrita en su documentación soporte y que esa funcionalidad no se reducirá materialmente durante el periodo que el CLIENTE lo usa. Aunque, INTERMARK IT reserva el derecho de modificar y mejorar BLAZAR 4.0 para que responda a las necesidades de usuarios en la mayor medida posible.
6. INTERMARK IT garantiza que BLAZAR 4.0 no contiene ningún virus informático o cualquier código malicioso.
7. El CLIENTE garantiza que no usará BLAZAR 4.0 para cualquier propósito ilegal o no autorizado.
8. El CLIENTE garantiza que los datos subidos a su Portal no contienen virus informáticos, cualquier código malicioso y excluye cualquier contenido relacionado con actividades ilegales, violencia, abuso de privacidad, pornografía y otro contenido sexualmente explícito.
9. INTERMARK IT queda expresamente exonerada de cualquier tipo de responsabilidad que pudiera derivarse de los contenidos alojados por el CLIENTE, haciéndose éste responsable de la asunción de todas las responsabilidades civiles, penales o de cualquier otro tipo. INTERMARK IT se reserva el derecho de suspender o cancelar definitivamente el servicio contratado por el CLIENTE si detectara de forma fehaciente cualquier actividad contraria a la Ley, dando en su caso aviso a las autoridades que corresponda y poniendo a su disposición los datos del CLIENTE que la autoridad judicial requiriera.
10. Restricciones de seguridad. Intermark IT se reserva el derecho a bloquear el acceso de determinadas IP's al servidor del CLIENTE, así como a aquellos servicios que Intermark IT considere que pudieren comprometer la seguridad, la integridad o el correcto funcionamiento de Blazar 4.0, y todo ello de forma temporal o permanente.
11. BLAZAR 4.0 y todos sus componentes pertenecen a INTERMARK IT. El CLIENTE se compromete a respetar los derechos de propiedad intelectual de Intermark IT. En particular, el CLIENTE no debe modificar, desmontar, aplicar ingeniería inversa, analizar, descompilar, convertir o traducir BLAZAR 4.0.
12. La utilización indebida o no autorizada, así como los daños o perjuicios que se puedan ocasionar como consecuencia del incumplimiento de dichas obligaciones o por los incumplimientos de los derechos de propiedad intelectual o industrial, dará lugar a las acciones que legalmente correspondan y, en su caso, a las responsabilidades que de dicho ejercicio se deriven.

9. Exclusiones

1. INTERMARK IT no tendrá ninguna responsabilidad con respecto a la calidad o integridad de los Datos del CLIENTE.
2. El CLIENTE será el único responsable, a su cargo, de establecer, mantener y poner en funcionamiento la conexión del CLIENTE con el Sistema SaaS a través de Internet (la velocidad del cual puede tener un impacto significativo en la capacidad de respuesta del Software), incluido todo el hardware y software del ordenador, navegadores web debidamente configurados, módems y líneas de acceso.
3. A menos que se especifique lo contrario, los Servicios SaaS no incluyen ninguna implementación, integración, desarrollo de código personalizado, formación ni servicios de consultoría. Todos estos servicios se consideran fuera del alcance de los Servicios SaaS.

10. Garantía/Descargo de Garantía/Limitaciones de Responsabilidad

1. INTERMARK IT garantiza que llevará a cabo los Servicios SaaS de una manera correcta y profesional y de acuerdo con las prácticas estándar del sector.
2. INTERMARK IT NO SE RESPONSABILIZA DE LOS DAÑOS DIRECTOS O INDIRECTOS, CONSECUENTES DE LA UTILIZACIÓN O IMPOSIBILIDAD DE UTILIZACIÓN DEL SITIO WEB, INCLUIDA LA PERDIDA DE DATOS QUE SE PRODUJERAN CON OCASIÓN O EN RELACIÓN CON EL USO DE BLAZAR 4.0. EN ESTE SENTIDO, INTERMARK IT NO SE RESPONSABILIZARÁ EN NINGÚN

CASO DE DAÑOS Y PERJUICIOS DERIVADOS DE CIRCUNSTANCIAS ESPECIALES O INCIDENTALES, NI DE DAÑOS INDIRECTOS O EMERGENTES, INCLUSIVE, A TÍTULO ENUNCIATIVO, AQUELLOS QUE SE DERIVEN DE INTERRUPCIÓN DE NEGOCIO, LUCRO CESANTE O BENEFICIOS O AHORROS NO REALIZADOS, INCLUSO AUNQUE INTERMARK IT HAYA SIDO NOTIFICADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

3. IGUALMENTE, INTERMARK IT NO SE HACE RESPONSABLE DE LAS POSIBLES ALTERACIONES O PÉRDIDAS DE DATOS QUE SE PRODUJESEN EN LOS CONTENIDOS PUBLICADOS EN BLAZAR 4.0. EN ESTE SENTIDO, INTERMARK IT NO PUEDE GARANTIZAR PLENAMENTE EL FUNCIONAMIENTO DE LA RED DE COMUNICACIONES Y POR TANTO NO ASUME RESPONSABILIDAD ALGUNA SOBRE LA DISPONIBILIDAD DE LOS SERVIDORES EN LOS QUE ESTUVIESEN ALOJADOS. INTERMARK IT NO SE RESPONSABILIZA DE NINGÚN DAÑO O PERJUICIO SUFRIDO POR EL USUARIO QUE SE DERIVE DEL ACCESO A ESTE SERVIDOR O DEL USO DE INFORMACIÓN O APLICACIONES EN ÉL CONTENIDOS.
4. ASIMISMO, INTERMARK IT NO SERÁ RESPONSABLE POR LOS FALLOS CAUSADOS POR CUALQUIER HECHO O CIRCUNSTANCIA FUERA DE SU CONTROL INCLUYENDO, PERO NO LIMITADO, A LOS ATAQUES DE DENEGACIÓN DE SERVICIO, INSURRECCIONES, INCENDIOS, INUNDACIONES, TORMENTAS, EXPLOSIONES, GUERRA, TERRORISMO, Y LAS CONDICIONES LABORALES.
5. LA MÁXIMA RESPONSABILIDAD DE INTERMARK IT, SUS LICENCIATARIOS Y DISTRIBUIDORES QUE SURJA O ESTÉ RELACIONADA CON LA CREACIÓN, LICENCIA, SUMINISTRO, FALTA DE SUMINISTRO O EL USO DE LOS SERVICIOS SAAS O DE OTRA MANERA RELACIONADA CON ESTOS TÉRMINOS DE SAAS, YA SEA BASADA EN LA GARANTÍA, CONTRATO O AGRAVIO, NUNCA PODRÁ EXCEDER LAS TARIFAS ABONADAS A INTERMARK IT PARA LOS SERVICIOS SAAS DURANTE EL PERIODO DE DOCE MESES ANTERIORES A LOS ACONTECIMIENTOS QUE DIERON LUGAR A LA RECLAMACIÓN PERTINENTE.
6. EN NINGÚN CASO, INTERMARK IT, SUS SUBSIDIARIAS O FILIALES, SUS DISTRIBUIDORES, SUS LICENCIATARIOS O CUALQUIERA DE SUS RESPECTIVOS DIRECTORES, FUNCIONARIOS, EMPLEADOS O AGENTES SERÁN RESPONSABLES POR DAÑOS ESPECIALES, ACCIDENTALES O MOTIVADOS (INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS, INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO, PÉRDIDA DEL USO DE LOS DATOS Y CUALQUIER PÉRDIDA MOTIVADA POR LA INTERRUPCIÓN, FINALIZACIÓN O FUNCIONAMIENTO FALLIDO DE INTERNET, SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES TERCEROS O CARACTERÍSTICAS Y SISTEMAS DE SEGURIDAD DE TERCEROS), INCLUSO SI INTERMARK IT HA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.
7. EL CLIENTE NO INICIARÁ NINGÚN LITIGIO NI ACCIÓN CONTRA INTERMARK IT, LOS DISTRIBUIDORES DE INTERMARK IT Y/O SUS RESPECTIVOS DIRECTIVOS, FUNCIONARIOS, EMPLEADOS O AGENTES POR CUALQUIER MOTIVO DESPUÉS DEL PERIODO DE UN AÑO DESDE QUE TENGA LUGAR LA CAUSA DE LA ACCIÓN. EL CLIENTE RECONOCE QUE LOS CÁNONES Y TARIFAS POR ÉL ABONADOS ESTÁN BASADO EN LAS DISPOSICIONES SOBRE DESCARGO Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD ESTIPULADAS EN EL PRESENTE DOCUMENTO Y QUE, SI NO ACEPTARA TALES CONDICIONES, LOS CARGOS DE INTERMARK IT PARA EL CLIENTE SERÍAN CONSIDERABLEMENTE SUPERIORES. LAS LIMITACIONES Y EXCLUSIONES PREVISTAS EN ESTA CLÁUSULA NO SE APLICARÁN A NINGUNA RECLAMACIÓN POR MUERTE O DAÑO PERSONAL, EN CASO DE CONTRADECIR CUALQUIER LEY APLICABLE.

11. Confidencialidad

1. Los conocimientos y demás informaciones transmitidas entre las partes constituyen información propia y confidencial de INTERMARK IT y del CLIENTE y su protección es de la máxima importancia. Por ello, ambas partes asumen la obligación de guardar

dicha información como confidencial, adoptando las medidas apropiadas para asegurar que solamente aquellas personas autorizadas tengan acceso a la misma, entendiendo como personas autorizadas aquellos empleados de las partes que lo necesiten para el desarrollo de la actividad objeto de este acuerdo.

2. Ambos, CLIENTE e Intermark IT, acuerdan proteger la información confidencial. La información confidencial es cualquier dato que es marcado como confidencial o de propiedad o comunicado bajo circunstancias cuando las partes sabían, o era razonable que hubieran conocido, que este dato era confidencial.
3. Ambos, el CLIENTE e INTERMARK IT usarán la información confidencial solo con el objetivo de cumplir con obligaciones o ejerciendo derechos en relación con uso de BLAZAR 4.0.
4. Al coleccionar, procesar, almacenar y revelar información confidencial ambos, el CLIENTE e Intermark IT, se obligan a cumplir leyes y reglamentos de protección de la privacidad.
5. La información confidencial de cada parte solo puede ser relevada a terceros previo consentimiento expreso por escrito.
6. No queda comprendida dentro de la obligación de confidencialidad aquí prevista la información recibida por una de las partes que: (i) ya sea conocida por tal parte antes de su transmisión y tal parte pueda justificar la posesión de la información; (ii) sea información de general o público conocimiento; (iii) haya sido recibida de terceros legítimos titulares de la misma, sin que recaiga sobre ella obligación de confidencialidad; (iv) haya sido desarrollada independientemente por la parte que la recibe sin haber utilizado total o parcialmente información de la otra parte; (v) haya sido su transmisión a terceros aprobada o consentida previamente y por escrito por la parte de la que procede la información; y/o (vi) haya sido solicitada por una autoridad administrativa o judicial.
7. La información confidencial no podrá ser revelada a terceros ni durante la vigencia del presente acuerdo ni a la finalización del mismo con carácter indefinido.

12. Soporte de usuarios

1. INTERMARK IT proporciona el soporte dentro de 48 horas en los días laborales y dentro de 72 horas el fin de semana.
2. INTERMARK IT garantiza una respuesta pronta a todas las solicitudes.
3. Se proporciona soporte vía el sistema de soporte de Clientes o por correo electrónico.
4. INTERMARK IT proporciona soporte solo para BLAZAR 4.0. No proporciona soporte para aplicaciones de terceras partes y tampoco para cualquier código de terceros.
5. INTERMARK IT hará todos los esfuerzos comercialmente razonables para alcanzar al menos el 99,5% de disponibilidad de los Servicios SaaS con medición mensual, sin incluir el Tiempo de inactividad justificado, en entornos de producción. INTERMARK IT supervisará la disponibilidad del sistema SaaS las 24 horas del día, 7 días a la semana.
6. Retrasos en cortes por Mantenimiento. En las 24 horas siguientes a la notificación por parte de INTERMARK IT de un corte por Mantenimiento, el CLIENTE podrá solicitar por escrito a INTERMARK IT que se retrase tal corte por Mantenimiento debido a una acuciante necesidad de negocio del CLIENTE, siempre que INTERMARK IT no se vea obligada a retrasar un corte si tal corte se produce por una incidencia de seguridad o para prevenir un posible corte no planificado. En el caso de que INTERMARK IT acceda a la petición del CLIENTE, dicho retraso no excederá los diez (10) días hábiles.

13. General

1. El presente Acuerdo está sometido a la legislación española. Para el ejercicio de las acciones derivadas del presente acuerdo, ambas partes renuncian expresamente al Fuero Jurisdiccional que pudiera corresponderles, y se someten expresamente a la jurisdicción de los juzgados y tribunales de Gijón.

14. Enmiendas

1. INTERMARK IT se reserva el derecho de modificar el presente aviso legal de acuerdo con su criterio, o a causa de un cambio legislativo o jurisprudencial. Si INTERMARK IT introdujera alguna modificación, el nuevo texto será publicado en esta misma página indicando la fecha de la última revisión, donde el usuario podrá tener conocimiento de las nuevas condiciones de uso.
2. El usuario es responsable de la comprobación de actualizaciones. El uso continuado después de publicar cambios constituirá la aceptación de los mismos.

3. La última versión de estos Términos está disponible en www.blazar40.com

Si tiene preguntas o solicitudes relativa a estos Términos del servicio, por favor póngase en contacto con INTERMARK IT vía info@blazar40.com.